



ActiVision
Conseil

● ● ●

Formation

Programme de formation N°:

FQ06:

Auditeur interne suivant la norme ISO 9001 version 2015



OBJECTIFS :

- Appréhender facilement les nouvelles exigences de l'ISO 9001 version 2015 grâce à une approche pédagogique et ludique
- Piloter un audit interne selon la norme ISO 9001 version 2015

CONTENU :

➔ **Les enjeux de la révision**

- Flexibilité des exigences pour mieux s'adapter au contexte de l'organisation
- Introduction de la gestion des connaissances
- Approche processus renforcée avec l'intégration du SMQ dans les processus de gestion de l'organisation
- Focalisation sur l'amélioration continue/approche par les risques
- Concept d'action préventive maintenant pris en compte dans tout le référentiel par l'identification des risques et leur réduction
- Les Achats ont été remplacés par la maîtrise des produits et services fournis par des prestataires externes
- Synthèse de la journée

➔ **Préparer et réaliser l'audit**

- Les objectifs de l'audit
- Le déroulement et les différentes phases en cohérence avec les nouvelles exigences
- Rôle et règles de déontologie de l'auditeur
- Le mandatement : objectifs, référentiel et champ d'audit
- L'analyse préliminaire de l'entité à auditer
- L'élaboration d'un plan d'audit et d'un guide d'audit
- Animation de la réunion d'ouverture
- Conduire des entretiens : les techniques d'entretien (guide d'entretien, prise de notes)
- Les points clés de la communication en audit
- Observations et collecte de données
- Détection et mise en évidence des écarts
- Synthèse et formalisation des écarts
- Préparation et animation de la réunion de clôture
- Synthèse de la journée : échange

➔ **Accompagnement audit**

- Pilotage d'un audit processus suivant la norme ISO 9001 version 2015
- Synthèse de la journée : échange

Cette formation est pour vous si vous êtes:

- Responsable qualité
- Représentant de la direction
- Membre de l'équipe qualité

Pré-requis

- Un minimum d'expérience dans l'industrie automobile
- Connaissance de la norme ISO 9001 et des outils qualité

Les + de la formation

- Mise en situation d'audit à partir d'exemples concrets

Approche pédagogique

- Pédagogie participative
- Alternance de théorie et de pratique
- Exercices pratiques

Moyens pédagogiques

- Diaporama
- Support fourni au format électronique
- Livret remis en fin de formation

Durée

À définir en fonction du niveau des participants
Formation en intra ou inter entreprise

Coût

À définir en fonction du nombre de participants



ActiVision
Conseil



Formation

Programme de formation N°:

FQ07:

TRANSITION AMDEC PROCESS: VERS LE MANUEL HARMONISE AIAG-VDA



Activité de formation déclarée sous le n°44080056708, certificat CAP0428
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
- L.6313-1 - 1° Actions de formation

OBJECTIFS :

- Comprendre les principaux changements, améliorations et bénéfices en comparaison avec la 4ème édition de l'AIAG
- Être capable d'appliquer les 7 étapes
- Connaître les nouvelles grilles de cotation et le nouvel indice de priorisation d'actions « AP »

CONTENU :

➔ **Formation théorique à l'outil**

ANALYSE SYSTÈME

- Raisons de l'évolution des référentiels AMDEC
- L'approche en 7 étapes
- Les 3 étapes de l'analyse système

ANALYSE DES DÉFAILLANCES ET DES RÉDUCTIONS

DES RISQUES

- Les 3 étapes de l'analyse de défaillances et de réduction de risques
- Concepts clés de l'analyse de défaillances
- Analyse des défaillances
- Analyse des risques
- Identification des CS en AMDEC process
- Optimisation

DOCUMENTATION DES RÉSULTATS

- Les sorties de l'AMDEC process
- Le rapport AMDEC
- Efficacité - Efficience des AMDECs

COLLABORATION CLIENTS / FOURNISSEURS

- Structure
- Fonctions
- Défaillances
- Risques
- Optimisation

ÉTAPES POUR OPÉRER LA TRANSITION

- exigences de revoir/modifier les AMDEC existantes

➔ **Formation pratique à l'outil**

- Études de cas
- Analyse des études de cas
- Points clés de l'approche AMDEC process

Cette formation est pour vous si vous êtes:

- Chef de projet
- Concepteurs
- Responsable/technicien qualité
- Responsable de production
- Responsable de service

Pré-requis

- Un minimum d'expérience dans l'industrie
- Connaissances minimales en outils qualité

Les + de la formation

- Exercices de mise en situation
- Exemples concrets
- Qualification animateur AMDEC

Approche pédagogique

- Pédagogie participative
- Alternance de théorie et de pratique
- Exercices pratiques

Moyens pédagogiques

- Diaporama
- Support fourni au format électronique

Durée

À définir en fonction du niveau des participants
Formation en intra ou inter entreprise

Coût

À définir en fonction du nombre de participants



ActiVision
Conseil



Formation

Programme de formation N°: FQ08: Déployer la démarche 5S



Qualiopi 
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Activité de formation déclarée sous le n°44080056708, certificat CAP0428
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
- L.6313-1 - 1° Actions de formation

OBJECTIFS :

- Comprendre l'importance des 5S comme préalable à tous les projets d'amélioration
- Identifier les points clés et la méthodologie de la mise en œuvre des 5S
- Savoir utiliser les outils d'implantation
- Intégrer les dimensions nécessaires à la pérennisation de la démarche

CONTENU :

➔ Identifier les points forts du 5S et les gains attendus par sa mise en œuvre

- Rendre chacun acteur du changement sur son propre poste de travail
- Améliorer visiblement l'environnement et les conditions de travail
- Réduire fortement les pertes de temps, les risques d'erreur, les accidents
- Explorer, grâce au 5S, une organisation plus visuelle et une amélioration plus quotidienne

➔ Connaître les éléments de chaque "S", grâce à une mise en situation

- SEIRI : rangement, débarras
- SEITON : ordre et méthode
- SEISO : nettoyage, propreté
- SEIKETSU : standardiser
- SHITSUKE : état d'esprit, rigueur.

➔ Conduire ou s'intégrer dans un projet 5S : risques d'échecs et clés de succès

- Identifier le rôle des différents acteurs
- Passer du projet à l'obtention des premiers résultats
- Réussir la communication tout au long du projet.

➔ Réussir chaque étape de mise en œuvre du 5S

LA REMISE À NIVEAU

- Repérer et supprimer l'inutile : méthode des étiquettes
- Éliminer les sources de salissures : le nettoyage à valeur ajoutée
- Définir et formaliser les règles d'organisation :
- Ranger en créant ordre et méthode ;
- Mettre en place les standards ; les techniques d'organisation visuelle ; le Visual Office, 5S dans les bureaux
- L'information utile, en un seul endroit

➔ Développer l'état d'esprit 5S pour pérenniser les résultats obtenus

- Systématiser la pratique de l'audit.
- Intégrer les nouveaux dans la culture 5S
- Afficher et faire vivre les indicateurs
- Élargir aux autres secteurs de l'entreprise.

Cette formation est pour vous si vous êtes:

- Chef d'équipe, superviseur, responsable de projet, chargé de mission 5S.
- Toute personne de l'industrie ou des services devant s'intégrer dans un projet 5S.

Pré-requis

- Un minimum d'expérience dans l'industrie
- Connaissance des outils qualité

Les + de la formation

- Échanges et analyses critiques au travers d'exemples réels d'entreprises.
- Apports de documents et cas concrets

Approche pédagogique

- Pédagogie participative
- Alternance de théorie et de pratique
- Exercices pratiques

Moyens pédagogiques

- Diaporama
- Livret remis en fin de formation

Durée

À définir en fonction du niveau des participants

Formation en intra ou inter entreprise

Coût

À définir en fonction du nombre de participants



ActiVision
Conseil



Formation

Programme de formation N°: FQ09: Manager par les risques



OBJECTIFS :

- Utiliser les outils et méthodes adaptés pour conduire le projet d'intégration des risques
- Comprendre la notion de risque dans les référentiels IATF v2016 / EN9100 v2016 et dans la norme ISO 9001 v.2015

CONTENU :

➔ **Comprendre les fondamentaux**

- Les risques dans les référentiels QSE
- La place du risque dans l'ISO9001 v2015 et au sein du système de management
- Les différents types de risques
- La terminologie associée à l'approche des risques

➔ **Apprécier les risques**

- Les enjeux
- L'identification des risques
- L'analyse des risques
- L'évaluation des risques
- La prise en compte des résultats de l'analyse des risques
- Se constituer une boîte à outils pour apprécier et traiter les risques

➔ **Prendre en compte les risques et opportunités au sein du SMQ**

- Les risques et opportunités dans les processus
- Les risques et opportunités dans les processus · Les risques et la documentation
- Les autres impacts des risques dans le SMQ

➔ **Piloter l'intégration des risques dans le SMQ**

- L'identification des acteurs
- La planification
- L'implication des acteurs
- L'animation de la démarche d'analyse des risques
- La communication sur les enjeux et les résultats

Cette formation est pour vous si vous êtes:

- Pilote de processus
- Responsable qualité
- Responsable de production
- Direction

Pré-requis

- Connaissances des principes d'amélioration continue

Les + de la formation

- Exercices de mise en situation
- Méthodologie et boîte à outils directement applicables

Approche pédagogique

- Pédagogie participative
- Alternance de théorie et pratique
- Exercices pratiques

Moyens pédagogiques

- Diaporama
- Livret remis en fin de formation

Durée

À définir en fonction du niveau des participants

Formation en intra ou inter entreprise

Coût

À définir en fonction du nombre de participants



ActiVision
Conseil



Formation

Programme de formation N°: FQ10: Gestion des priorités - Déploiement de la méthodologie RCA



Activité de formation déclarée sous le n°44080056708, certificat CAP0428
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
- L.6313-1 - 1° Actions de formation

OBJECTIFS :

- Utiliser son temps en fonction de ses priorités.
- Anticiper et planifier ses activités en se centrant sur l'essentiel
- Mettre en place une organisation personnelle efficace au quotidien
- Découvrir, pratiquer l'arbre des causes pour trouver la cause racine d'un problème et engager des actions correctives efficaces.

CONTENU :

➔ **Mettre le temps au service des priorités**

- Définir ses objectifs et identifier sa marge de manœuvre pour gérer son temps selon ses priorités personnelles et professionnelles.
- Identifier ses activités à haute valeur ajoutée
- Passer du temps subi au temps choisi : distinguer urgence et importance, et bâtir sa matrice des priorités

➔ **Maîtriser l'art d'une organisation efficace**

- Organiser son emploi du temps de manière réaliste et équilibrée en s'appuyant sur les 6 leviers d'efficacité : priorités, choix, planification, énergie, focalisation, relation

➔ **L'arbre des causes**

- La finalité, les intérêts et les limites de l'arbre des causes. Le vocabulaire associé
- Place de l'arbre des causes dans la résolution de problème
- Le mécanisme de la non-conformité : le comprendre pour mieux l'anticiper

➔ **Pratiquer l'arbre des causes**

- Passer de la théorie à la pratique : les conseils indispensables pour recueillir les données et construire l'arbre. ·
- Organiser l'élaboration de l'arbre collectivement
- Faire un compte rendu clair et pertinent
- Intégrer cette pratique dans le quotidien
- Analyser le retour d'expérience

Cette formation est pour vous si vous êtes:

- Pilote de processus
- Dirigeant
- Manager
- Opérateur

Approches et moyens pédagogiques

- Pédagogie participative
- Alternance de théorie et exercices pratiques
- Support fourni au format électronique
- Livret remis en fin de formation

Intervenants

- Formateur qualifié en Système de Management
- Formateur certifié IRCA ISO 9001 version 2015

Vérification de l'atteinte des résultats / Evaluation de la formation:

- QCM
- Attestation de formation

Durée

À définir en fonction du niveau des participants

Formation en intra ou inter entreprise

Coût

À définir en fonction du nombre de participants



ActiVision
Conseil

Formation

Programme de formation N°: FQ11: L'approche TPM: Total Productive Maintenance



OBJECTIFS :

- Maîtriser l'approche TPM en vue d'impliquer l'ensemble des opérateurs et du personnel encadrant

CONTENU :

➔ **Les principes et la méthodologie**

Descriptif du module 1 : définition : c'est quoi TPM ?

Outil d'amélioration continue qui vise à maintenir les machines en bon état, par la participation de l'ensemble des acteurs de la production.

- Définition - les objectifs
- L'esprit TPM · La mesure TRP & des pertes
- Les 6 sources de pertes

➔ **L'auto maintenance**

Descriptif du module 2 : l'auto maintenance, pourquoi faire ?

Le but est de développer les compétences des opérateurs afin qu'ils soient autonomes pour prendre en charge l'entretien courant et les petites interventions de maintenance.

- Le but
- Les étapes de mise en place
- Formation des équipes à l'auto maintenance
- Le «5S » et l'auto maintenance
- Audit de suivi
- Amélioration des standards existants

➔ **La maintenance programmée**

Descriptif du module 3 : le préventif

La maintenance préventive a pour but de réduire les probabilités de défaillance d'un équipement.

- En clair, elle doit donc nous permettre de détecter un risque de panne avant son apparition.
- Différence avec l'auto maintenance
- Elaboration de la maintenance programmée
- Les différents de maintenance programmée

➔ **La formation technique**

Descriptif du module 4 : la formation

Les opérateurs doivent posséder la formation et les qualifications nécessaires pour assurer la maintenance autonome et comprendre le fonctionnement de leur machine.

➔ **L'acquisition de compétences**

- Programme de formation par groupe
- Qualification
- Gestion de la polyvalence

Synthèse de la formation : remise du livret

Cette formation est pour vous si vous êtes:

- Responsable de production
- Responsable maintenance
- Technicien maintenance ou méthodes
- Opérateur

Pré-requis

- Être communicant, pédagogue, avoir un esprit d'équipe

Moyens pédagogiques

- Pédagogie participative
- Alternance de théorie et de pratique
- Diaporama
- Support fourni au format électronique
- Livret remis en fin de formation

Intervenants:

- Formateur qualifié en Système de Management
- Formateur certifié IRCA ISO 9001 version 2015

Vérification de l'atteinte des résultats / Evaluation

de la formation:

- QCM
- Attestation de formation

Durée

À définir en fonction du niveau des participants

Formation en intra ou inter entreprise

Coût

À définir en fonction du nombre de participants



ActiVision
Conseil



Formation

Programme de formation N°: FQ12: MSA : Analyse des systèmes de mesure



OBJECTIFS :

- Expliquer les notions de base de métrologie pour se conformer aux exigences normatives.
- Mise en pratique de la méthodologie R&R

CONTENU :

➔ Définition et domaine d'application

Descriptif du module 1 : définition : c'est quoi le MSA ?

- L'objectif
- Les définitions
- Les sources de dispersion

Synthèse de la journée : échange

➔ Les types de mesure R&R

Descriptif du module 2 : La capabilité par valeurs variables

- La méthode et l'étendue
- La méthode de la moyenne et de l'étendue
- La méthode ANOVA
- Exercices pratiques

Synthèse de la journée : échange

➔ Les capabilités par attribut

Descriptif du module 3 : L'étude par attribut

- Les définitions
- La méthode courte
- L'approche analytique
- Exercices pratiques

Synthèse de la journée : échange

➔ La mise en œuvre

Descriptif du module 4 : Comment appliquer ces méthodes ?

- L'identification du besoin
- Définition du périmètre
- La mise en œuvre
- L'exploitation
- Le suivi
- Le bilan

Cette formation est pour vous si vous êtes:

- Responsable qualité
- Responsable production
- Technicien qualité
- Responsable de service
- Responsable méthodes

Pré-requis

- Un minimum d'expérience dans l'industrie
- Connaissances minimales en métrologie

Les + de la formation

- Exercices de mise en situation
- Exemples concrets

Approche pédagogique:

- Pédagogie participative
- Alternance de théorie et de pratique
- Exercices pratiques

Moyens pédagogiques

- Diaporama
- Support fourni au format électronique

Durée

À définir en fonction du niveau des participants

Formation en intra ou inter entreprise

Coût

À définir en fonction du nombre de participants



ActiVision
Conseil



Formation

Programme de formation N°: FQ13: La méthode Value Stream Mapping



OBJECTIFS :

Permet d'analyser un processus du début à la fin pour identifier les freins qu'il comporte pour sa performance. La remise en cause du processus aide à améliorer la satisfaction des clients tout en apportant des gains pour l'entreprise. Cela signifie : augmenter sa satisfaction tout en réduisant les coûts de réalisation.

CONTENU :

➔ **Diagnostic terrain**

- Aller sur le terrain et comprendre l'enchaînement des tâches. Documenter ce qui est et non pas ce que les procédures disent comment cela devrait être. En effet, il peut y avoir une différence entre l'écrit et le réalisé.
- Rendre objectives les observations et les descriptions : établir le ratio tâches à VA/total tâches. Ce ratio se calcule en rapport de temps passé pour les différentes tâches.
- Synthétiser pour communiquer simplement autour des éléments recueillis : faire une description visuelle du processus.
- On s'appuiera sur un plan de l'entreprise pour voir les circuits des matières, des données et des personnes.

➔ **Analyse du processus**

Pour chaque tâche se poser la question : " cette tâche a-t-elle une valeur ajoutée ? " Qui dit valeur ajoutée raisonne pour le client

=> Si elle n'a pas de valeur ajoutée, est-elle nécessaire pour l'entreprise ou non ? On inclut les tâches représentant des moments d'attente.

➔ **Plans d'actions**

Quelles actions mener, quand et par qui pour atteindre l'objectif des modifications ?

➔ **Mise en œuvre et suivi des actions**

Les actions retenues et validées par la hiérarchie parmi celles présentées dans le plan d'action sont mises en œuvre et suivies.

Après une période définie, un bilan est fait.

La démarche peut être itérative sur un même processus.

Cette formation est pour vous si vous êtes:

- Opérateurs
- Chef d'équipe
- Responsable d'unité de production
- Toute personne de l'industrie ou des services devant s'intégrer dans un projet d'amélioration

Pré-requis

- Un minimum d'expérience dans l'industrie

Les + de la formation

- Échanges et analyses critiques au travers d'exemples réels d'entreprises.
- Apports de documents et cas concrets

Approche pédagogique:

- Pédagogie participative
- Alternance de théorie et de pratique
- Exercices pratiques

Moyens pédagogiques

- Diaporama
- Livret remis en fin de formation

Durée

À définir en fonction du niveau des participants

Formation en intra ou inter entreprise

Coût

À définir en fonction du nombre de participants



ActiVision
Conseil



Formation

Formation FQ14: L'industrialisation



OBJECTIFS :

- Maîtriser par anticipation toutes les étapes d'industrialisation d'un produit ou d'un procédé.
- Appliquer les outils appropriés à la fonction méthodes pour améliorer la performance de l'entreprise.

CONTENU :

➔ **Contexte du marché**

- Les grands changements et les tendances irréversibles
- Les nouvelles attentes des clients
- Les types d'industries (transformation, assemblages...) et les évolutions des modèles industrie

➔ **Enjeux et défis économique**

- Différence entre qualité et assurance qualité ?
- Les 8 principes du management de la qualité et des performances
- Les systèmes et méthodes de gestion de la production (JAT, flux poussés, flux tirés, ..)
- Les fonctions responsables du coût global, relatif au cycle de vie d'un produit
- La cartographie et l'interaction des processus de l'entreprise
- La maîtrise des délais d'écoulement pour répondre aux besoins des clients
- Définition et intérêt d'une gestion des coûts d'obtention de la qualité
- Défaillances, détection, prévention
- Les objectifs d'une démarche de certification, d'un système intégré (QHSE), et l'implication de la fonction méthodes
- Approche sur les concepts et outils (5S, SMED, AVF, AMDEC, TRS,...) ,nécessaires à l'amélioration des performances (approche Lean)
- Les objectifs et indicateurs de performance
- Coût, délai, qualité, performance, taux de service...
- Les conditions et les contraintes de la réussite.

➔ **Les principales activités de la fonction méthodes et l'organisation dans l'entreprise**

- Organisation de la fonction au sein de l'entreprise
- Ponctuelle ou permanente
- Les responsabilités, l'autorité, les relations de la fonction méthodes
- Les ressources et moyens utilisés par la fonction méthodes
- La veille normative et réglementaire Ex: document unique, auto certification produit, spécifications techniques de l'entreprise, les normes, les directives, données technologiques process, etc...
- Le processus global de gestion des activités des méthodes, d'industrialisation et de qualification d'un produit/process
- Les procédures de maîtrise des documents et des enregistrements applicables à la fonction méthodes et industrialisation
- Les fonctionnalités et intérêt d'une GPAO
- Intérêt et méthodologie de mise en place des plans d'amélioration continue

➔ Etudier et concevoir un process de fabrication

- Les données d'entrées et de sorties de la fonction méthodes et industrialisation
- L'analyse fonctionnelle d'un produit selon le cahier des CDCF (cahier des charges fonctionnel et commercial)
- Les standards méthodes, "les référentiels des bonnes pratiques, taux horaires machine, outillages, temps pièces, parc machine, etc..."
- Déterminer les étapes du processus d'industrialisation d'un nouveau produit ou process
- Définir les coûts de revient et coûts production Ex: taux horaire, série économique
- Elaboration du plan d'un Cahier des Charges fournisseur et/ou sous-traitant Ex : achats machine
- Que faut il maîtriser lors des revues de contrat et l'établissement d'un devis client
- Les étapes du processus de conduite et de gestion d'un projet d'industrialisation
- Les jalons critiques de vérification et validation d'un projet d'industrialisation Ex : étape d'études de faisabilité,....., qualification, modification,etc...
- La matrice de compatibilité pour valider des études comparatives d'un projet d'industrialisation
- Méthodologie d'établissement d'une gamme et le dossier de fabrication (usinage ou assemblage)
- Approche des fondamentaux de l'ergonomie d'un poste et la réglementation SST
- Les définitions et les cas d'application des outils pratiques de progrès, utilisables par les techniciens méthodes
- La démarche AQP/P (Assurance Qualité Produit/Process) avec les plans de surveillance pour le client
- La mise au point et l'exploitation du bilan d'une qualification produits/process
- Organiser et sauvegarder les retours d'expériences

➔ Méthodologie amélioration d'un processus

- Intérêt des audits internes
- Les outils de diagnostic et d'amélioration d'un poste de travail
- Identification et la gestion des besoins de compétences
- La gestion et le suivi de la pérennité des polyvalences
- Application d'un guide et ses critères d'évaluation pour déterminer de l'efficacité du processus
- Le plan d'amélioration du processus des méthodes industrialisation et le suivi PDCA

➔ Bénéfices attendus

- Diagnostiquer et recenser les enjeux techniques, économiques et sociaux des méthodes dans un cadre managérial.
- Concevoir et mener à bien le management d'un projet méthodes s'intégrant dans le projet d'entreprise.
- Mettre en pratique le plan général du processus d'industrialisation d'un produit / process pour rendre compte aux fonctions interfacées.



ActiVision
Conseil



Formation

Programme de formation N°: FQ15: Gestion de projets



OBJECTIFS :

Permet d'analyser un processus du début à la fin pour identifier les freins qu'il comporte pour sa performance. La remise en cause du processus aide à améliorer la satisfaction des clients tout en apportant des gains pour l'entreprise. Cela signifie : augmenter sa satisfaction tout en réduisant les coûts de réalisation.

CONTENU :

➔ Structurer les réponses à appel d'offre

- Intervention Direction: GO - NO GO
- Construction base de données chiffrage par produit
- Prise en compte des risques (organisationproduit-process
- Accélérer et fiabiliser le transfert en production (NPI)

➔ Responsabiliser les métiers

- Définition des attentes et livrables par métiers
- Mesure et suivi par chaque métier

➔ Manager les projets

- Constitution d'une équipe projet
- Définition des objectifs QCD
- Mise en place de pratiques efficaces de gestion de projet, en lien avec la gestion des risques
- Suivi du processus (prise de décision + revue d'avancement)

➔ Capitaliser

- Alimenter les retours d'expérience

Cette formation est pour vous si vous êtes:

- Dirigeant
- Managers
- Chef de projets

Approche et moyens pédagogiques:

- Pédagogique participative
- Alternance de théorie et d'exercices pratiques
- Support fourni au format électronique
- Livret remis en fin de formation

Intervenants

- Formatrice qualifiée suivant les 2 référentiels
- Formatrice certifiée ICA ISO 9001 version 2015

Vérification de l'atteinte des résultats / Evaluation de la formation :

Une attestation de formation

Durée

À définir en fonction du niveau des participants

Formation en intra ou inter entreprise

Coût

À définir en fonction du nombre de participants



ActiVision
Conseil



Formation

Programme de formation N°: FQ16: Anticiper pour mieux agir : lier stratégie et qualité



OBJECTIFS :

- Connaître les méthodes de résolution de problème et savoir les animer
- Connaître les outils de recherche des causes et savoir les animer
- Choisir les actions correctives pour éradiquer tout risque de récurrence

CONTENU :

- Historique de l'assurance qualité.
- L'esprit et les enjeux de la qualité.
- Le cycle du PDCA.
- Les méthodes de résolution de problème (G8D et équivalent).
- Les étapes des MRP.
- Le pilote et l'équipe.
- La définition du problème (QQOQC).
- Les actions palliatives.
- L'analyse des causes.
- Les outils de l'analyse des causes (5 pourquoi et équivalents).
- Exercices d'analyse des causes.
- Les actions correctives pertinentes.
- Les dispositifs anti-erreur.
- Les actions de transversalisation.
- Les actions de standardisation.
- La clôture.
- Les facteurs de succès et les risques d'échec.
- Exercices : résolution de problèmes, cas d'école.
- Les spécificités de la norme automobile ISO TS 16949 (facultatif).
- Animer le groupe de travail (préparation, animation, suivi).
- Préparation du cas réel et des travaux intersession.
- Test de qualification de pilote G8D.
- Présentation des G8D réalisés
- Analyse de la prestation, conclusions

Cette formation est pour vous si vous êtes:

- Responsable qualité
- Technicien qualité
- Responsable de production
- Responsable de service

Pré requis:

- Un minimum d'expérience dans l'industrie
- Connaissances minimales en outils qualité

Les + de la formation:

- Exercices de mise en situation
- Qualification de pilote G8D

Approche pédagogique:

- Pédagogie participative
- Alternance de théorie et de pratique
- Exercices pratiques

Moyens pédagogiques:

- Diaporama
- Support fourni au format électronique
- Livret remis en fin de formation

Durée

À définir en fonction du niveau des participants

Formation en intra ou inter entreprise

Coût

À définir en fonction du nombre de participants